

## Аналитическая справка

по государственным услугам, оказанным во втором квартале 2025 года  
КГУ «Ветеринарная станция г. Петропавловска» КГУ «Управление ветеринарии акимата  
Северо-Казахстанской области»

Ветеринарная станция города оказывает физическим и юридическим лицам 3 государственные услуги.

За второй квартал т.г. оказано – 1233 государственных услуги.

«Выдача ветеринарных справок» - 1223 услуг, из них: юридическим лицам – 902 услуги, физическим лицам – 321 государственная услуга.

«Выдача ветеринарного паспорта» - 5 услуг, из них: юридическим лицам – 0, физическим лицам – 5.

«Актуализация (корректировка) сведений о сельскохозяйственных животных» - 5 услуг, из них: юридическим лицам – 0 услуг, физическим лицам – 5 услуг.

За отчетный период жалоб на деятельность услугодателя или должностных лиц, необоснованных отказов в оказании государственных услуг не зафиксировано.

Также ветеринарной станцией проведена актуализация информации о порядке оказания государственных услуг в сфере ветеринарии. На официальном интернет - ресурсе, в разделе «Государственные услуги» ([http://vet-petropavl.sko.kz/page/read/Gosudarstvennye\\_uslugi.html](http://vet-petropavl.sko.kz/page/read/Gosudarstvennye_uslugi.html)), размещены подзаконные НПА, информация о порядке оказания государственных услуг, контактные данные ответственных сотрудников, предоставляющих государственные услуги.

Официальные страницы в социальных сетях:

Facebook: <https://www.facebook.com/profile.php?id=100049818756050>

Instagram: [https://www.instagram.com/vetstancia\\_petropavlovsk/](https://www.instagram.com/vetstancia_petropavlovsk/)

TikTok: [https://www.tiktok.com/@vet\\_st\\_petro?\\_t=ZM-8xTKQeQ4U6Q&r=1](https://www.tiktok.com/@vet_st_petro?_t=ZM-8xTKQeQ4U6Q&r=1)

Также организована работа по распространению цветных листовок среди населения с указанием контактных данных ветеринарной станции. Была организована раздача услугополучателям листовок, разработанных внутри коллектива относительно выдачи ветеринарного паспорта, ветеринарной справки и актуализации (корректировке) сведений о сельскохозяйственных животных. Ежемесячно проводится видеоотчет по количеству оказанных государственных услуг посредством соцсети Facebook.

25 апреля 2025 ветеринарные врачи КГУ «Ветеринарной станции города Петропавловска» КГУ «Управление ветеринарии акимата СКО» провели «День консультаций» в ЦОНе для сотрудников и для населения по вопросам оказания государственных услуг.

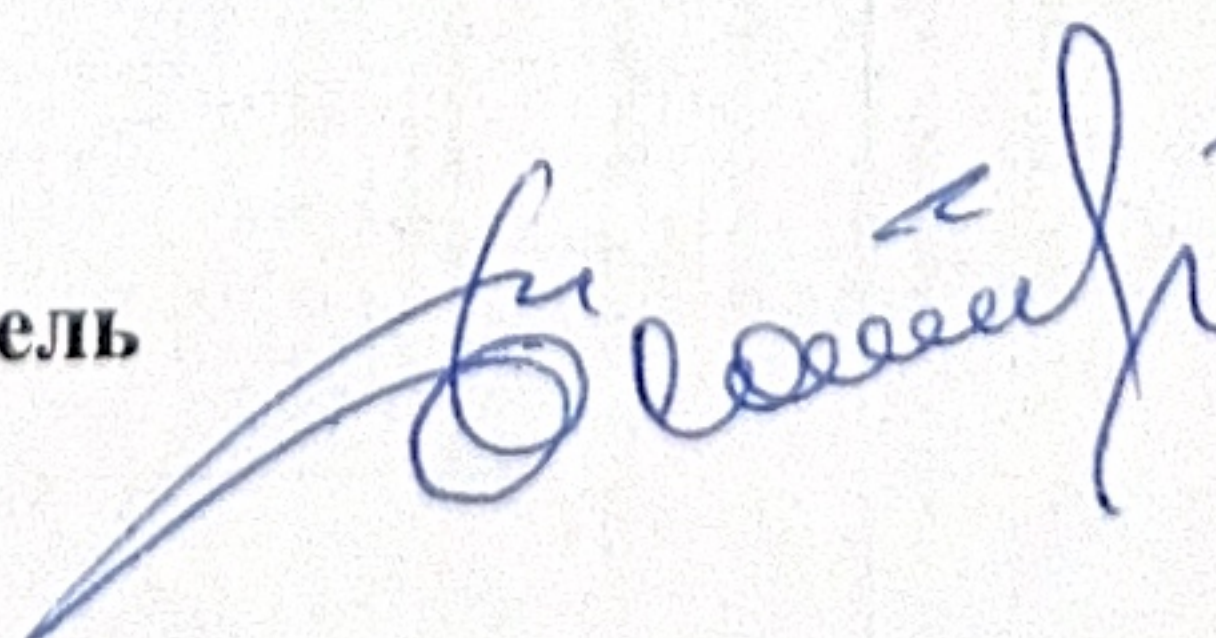
В целях осуществления контроля за качеством оказания государственных услуг в конце мая текущего года, ветеринарную станцию города Петропавловска посетил председатель общественного совета города Петропавловск Василенко Дмитрий Геннадьевич.

19 июня 2025 года в актовом зале маслихата городского акимата состоялось заседание членов Общественного совета города Петропавловска. Председательствовал Василенко Д.Г., с участием ветеринарного врача КГУ «Ветеринарная станция города Петропавловск» КГУ «Управление ветеринарии акимата СКО» Поляк А.И. Ветеринарный врач выступила с докладом о государственных услугах оказываемых ветеринарной станцией: «Выдача ветеринарной справки», «Выдача ветеринарного паспорта», «Актуализация (корректировка) сведений о сельскохозяйственных животных».

По итогам заседания Общественного совета ветеринарный врач ветеринарной станции ответила на все интересующие вопросы.

Работа по информированию населения о порядке оказания государственных услуг ведется регулярно.

Руководитель

 С. Байжанов

